

## POLITICA DELLA QUALITÀ





## POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione ha la ferma convinzione che per affermarsi e mantenere una posizione forte e duratura nel tempo è essenziale continuare, giorno dopo giorno, a perseguire i più alti standard di eccellenza nei servizi offerti per creare il massimo del valore percepito e, di conseguenza, la maggior soddisfazione possibile da parte del cliente. Per raggiungere questi obiettivi e garantire il miglioramento continuo del livello servizi offerti, la Direzione ritiene essenziale perseguire lo sviluppo della cultura della qualità che possa riflettersi positivamente sui nostri valori Aziendali.

Il nostro obiettivo strategico è quello di fornire ai nostri clienti il massimo livello di certificazione per il mercato con il più alto valore percepito possibile ed in grado di soddisfare al massimo il Cliente.

### PRINCIPI FONDAMENTALI

La nostra struttura organizzativa è sempre tesa a promuovere tutte le misure necessarie per garantire che le attività ed i processi siano sviluppati in modo efficace, efficiente ed economico, consentendo un sistema caratterizzato dai seguenti principi fondamentali:

- a. Prodotti/servizi di alto valore;
- b. miglioramento continuo del prodotto/servizio fornito al cliente;
- c. impegno e passione passione nelle attività individuali e di gruppo per la crescita, il miglioramento e l'innovazione;
- d. personale pienamente coinvolto nel processo con un alto grado di consapevolezza e senza conflitti di interesse;
- e. gamma di strumenti per il raggiungimento di un alto grado di qualificazione a disposizione di tutto il personale in modo che possa offrire interventi di eccellenza;
- f. conformità ai requisiti contrattuali;
- g. impegno continuo e proattivo nella prevenzione di problemi e carenze;
- h. l'efficienza e l'efficacia nel lavoro delle risorse interne/esterne che, con coerenza organizzativa e positive relazioni interpersonali, consentono anche a tutto il gruppo il migliore livello di qualità possibile.

### IL SISTEMA DI GESTIONE

Il sistema di gestione è descritto nel manuale e relative istruzioni e definisce le modalità operative per tutti gli aspetti del lavoro, così come determinato dalla Direzione, per fornire prodotti/servizi in linea con i regolamenti di CB CERT, in conformità alle norme di riferimento ed alle regole di accreditamento, sempre al massimo livello di soddisfazione del Cliente.

L'intero sistema è verificato almeno una volta all'anno. I risultati degli audit interni sono riportati nel riesame della direzione che prende in considerazione anche gli obiettivi nel piano di miglioramento e la valutazione della congruità della politica, mentre i risultati delle verifiche tenute dall'Ente di Accreditamento, vengono riportati nella relazione di verifica emessa dallo stesso.

Il nostro Sistema di Gestione della Qualità apporterà un valore aggiunto per i nostri clienti attraverso i prodotti e servizi offerti e erogati.



## POLITICA DELLA QUALITA'

### L'IMPEGNO

L'intera linea di gestione è responsabile dell'attuazione di questa politica e deve impegnarsi a:

- a. Fornire servizi di alto livello, promuovere la qualità e favorire la diffusione di principi e comportamenti su cui basa la Politica della Qualità;
- b. Garantire l'imparzialità e l'indipendenza, assicurando l'obiettività delle sue attività di certificazione e gestendo potenziali conflitti di interessi;
- c. Garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati e delle informazioni nonché la regolare continuità delle attività
- d. Offrire assistenza tecnica sugli aspetti relativi alle attività svolte da CB CERT nel rispetto delle norme applicabili e dei requisiti di accreditamento;
- e. Valutare il contesto interno ed esterno in cui opera, al fine di determinare opportunità di business e rischi correlati;
- f. Consolidare l'immagine, la buona reputazione e l'elevata professionalità, adottando adeguati programmi, obiettivi e impegno per quanto riguarda la qualità dei servizi, la formazione e la qualificazione del personale;
- g. Migliorare il livello di soddisfazione del cliente, attraverso una comprensione sempre migliore delle sue esigenze;
- h. Verificare l'efficacia della Politica della Qualità e del suo Sistema di Gestione, mediante opportuni indicatori e obiettivi di prestazione;
- i. Attuare le misure necessarie per raggiungere gli obiettivi stabiliti per soddisfare i requisiti, eseguendo riesami periodici.

L'Alta Direzione fornirà le risorse ed il sostegno necessari per conseguire gli obiettivi summenzionati allo scopo di garantire il miglioramento continuo, ritenendosi responsabile della sua efficacia.

Tutto il personale di CB CERT, indipendentemente dalle posizioni e dalle mansioni svolte, viene informato ed è tenuto ad attenersi alla Politica della Qualità qui definita contribuendo al primo dei nostri "Valori commerciali": concentrarsi sul cliente.

Elice, (PE) 23/06/2017



CB CERT SRL  
Il Presidente del CdA  
Dott. Raffaele D'Ostilio